

Enfoque en: Información y Tecnología--transcrito

Presentadores: John Hargrove, Jefe del Equipo de Información, Departamento de Protección de Menores, Washington, DC; Marcos Jazo, Analista Senior, División de Sistemas Estatales, Departamento de Protección de Menores, DC

John Hargrove: [00:00:13:05] Ciertamente parece que al generar datos, se proporciona información a la gente y, dependiendo de cómo la gente la acepta, lo que hagan con ella y lo que se aprende de ella, sin duda sirve como un catalizador para hacer cambios.

Marcos Jazo: [00:00:27:29] Los Estados, ya hace varios años, están empezando a ver el poder de lo que un sistema de información puede traer al Estado en términos de enfoques-- prácticas basadas en datos, enfoques basados en pruebas-- y en términos de analizar sus poblaciones y poner sobre la mesa nuevos enfoques o conceptos de cómo pueden ayudar a sus poblaciones y tener mejores resultados o rendimientos derivados de la interacción usando esos datos.

John Hargrove: [00:00:53:03] La tecnología ha sido sin duda importante al asistirnos en el trabajo con los Estados, ya que nos permite de una manera mucho más rápida identificar los problemas en los datos, y el mejor ejemplo de esto es ser capaz de hacer comparaciones entre sus datos y los nuestros y saber en dónde radican las diferencias. Esto puede hacerse mucho más rápido y oportuno, y podemos transmitir esa información al Estado de modo que puedan ver en su sistema y averiguar específicamente cual pudiera ser la causa de dichas diferencias.

Marcos Jazo: [00:01:27:03] El poder utilizar esa información, manejarla, plantear nuevas tendencias, buscar formas diferentes nunca antes pensadas, es algo nuevo. Y los Estados están empezando a interesarse en análisis de datos y en términos de observar esos datos. Ellos tienen enormes bases de datos, cuyos sistemas de información les están proporcionando y están empezando a encontrar diferentes maneras de manejar su trabajo y los antiguos problemas que tuvieron en términos de intervención con los niños, llevando nuevos servicios terapéuticos. ¿Cuáles son los servicios y las colocaciones apropiadas para estos niños?

John Hargrove: [00:02:02:12] La información es cada vez mejor y está mejorando, y mejorando; en el proceso creo que podemos presentar una imagen más clara del estado del bienestar de menores tal y como lo conocemos con nuestros datos, y sin duda mejora nuestra capacidad de tomar decisiones sobre la asignación de recursos. Y el futuro nos conducirá a algo mejor, como generar análisis especiales y proporcionar información a nivel práctico al Estado de modo que puedan usarla.

Marcos Jazo: [00:02:41:10] Hay algunos conceptos nuevos siempre en evolución en el campo de la informática y el área que estamos observando ahora mismo se denomina "sistemas interoperables." Es aquí donde comenzamos a integrar varios sistemas grandes tales como el Medicaid y el bienestar de menores con la manutención de menores con TANF y otros sistemas. Y se comienzan a escuchar conceptos como, "no hay puerta equivocada," "una sola parada para todas sus compras;" donde una familia entra en una oficina y encuentra allí todos los servicios que necesita. Hay un historial completo donde se sabe cuáles son las necesidades de la familia o de los niños, cómo podría servirseles mejor a esos niños, debido a que se está obteniendo información de varias fuentes pero para un nexo común, proporcionando a los trabajadores un historial detallado y el entendimiento de cómo servir mejor a la familia y al niño.