

## Enfoque en: Liderazgo en el Bienestar Infantil--transcrito

Presentadores: Joe Bock, Comisionado Interino, Departamento de Protección de Menores, Washington, DC; Jane Morgan, Directora del Área de Capacitación, Departamento de Protección de Menores, Washington, DC

**Joe Bock:** [00:00:13:09] El aspecto más gratificante de trabajar en la Oficina Para los Niños son las personas que trabajan aquí. Con los que trabajo todos los días. Son las personas más inteligentes, atentas, y talentosas que he conocido. La cualidad que más me impresiona es el absoluto respeto y la consideración hacia los niños y las familias a las que servimos, nuestros benefactores y los que trabajan en este programa a nivel local día tras día. La gente aquí es experta, han hecho el trabajo día tras día. Y aun así, no están atados a la tradición o las ideas del ayer de cómo debería ser el trabajo. He quedado impresionado con la manera en que la gente de esta oficina analiza lo que aprendemos de la gente a la que servimos. Eso nos enseña a servirles mejor. Eso nos ayuda a entender qué es lo que el personal de campo necesita en el día a día, con el fin de mejorar las vidas de los niños y las familias, porque para nosotros es claro que de eso se trata. Facilitarles lo mejor para que puedan producir bien en su trabajo, para mí, es el mejor liderazgo. Y creo que la gente aquí está muy comprometida con esto y es muy exitosa al hacerlo.

**Jane Morgan:** [00:01:36:15] Hemos aprendido en los últimos años, la importancia del liderazgo en el bienestar de menores. Cuando los líderes van y vienen, realmente impactan los resultados en los niños y las familias, como también la capacidad del Estado para implementar el cambio y mejorar resultados. Eso nos pareció un factor importante, así que se financió el Instituto Nacional Para Trabajadores de Bienestar de Menores, el cual se centra en el liderazgo tanto a nivel de gerencia media como a nivel de supervisión para así ayudar a crear esos cargos y respaldar a la fuerza laboral del bienestar de menores en cuestiones de temas de liderazgo. Ser trabajador de bienestar de menores es un trabajo muy importante, y pienso que es verdaderamente crucial encontrar la manera de apoyar a los trabajadores, a sus supervisores, a sus gerentes y asegurarse de que ellos tengan los recursos, no sólo financieros, sino que cuenten con programas que funcionen, que comprendan los resultados detrás de esos programas, y que sepan que están respaldados y tienen oportunidades educativas. La Oficina Para los Niños trabaja con universidades de todo el país en el desarrollo de sus programas de estudio de trabajo social para asegurar que refleje las necesidades de la fuerza laboral del bienestar de menores, especialmente en el área de liderazgo. Tenemos la oportunidad de apoyar la innovación, de financiar subvenciones que están impactando nuestro campo de acción, de desarrollar iniciativas nacionales que benefician a todos los Estados para mejorar sus resultados. Es emocionante, gratificante, es un reto, que al final del día, se siente que tuvo un impacto. Usted ha ayudado a los niños y a las familias a través de su trabajo con los Estados, con las Tribus.